

## Historian Tag count Violation - Riservare la feature Historian di una licenza di Sviluppo

### Introduzione

Questa TN mostra come riservare le feature di una licenza di sviluppo che viene erroneamente acquisita dal sistema di licensing, dando così errore di Tag count Violation nonostante si abbia una licenza Runtime che copre il numero di Tag storicizzate.

### Versioni

Quanto descritto in questa TN è stato verificato sulle seguenti versioni:

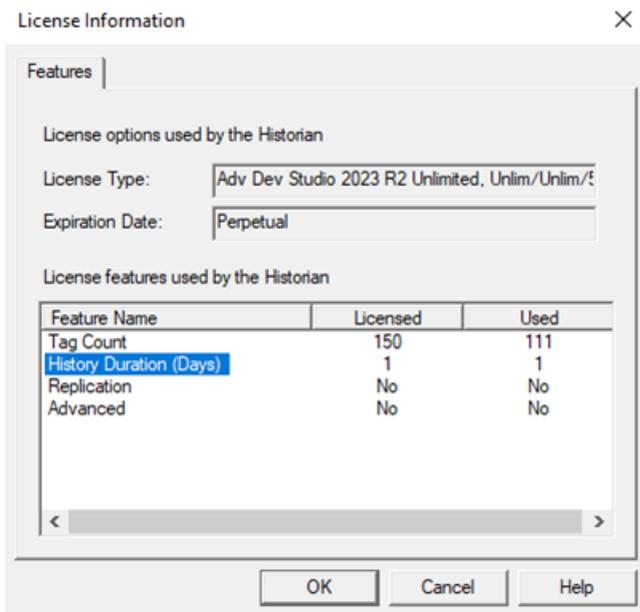
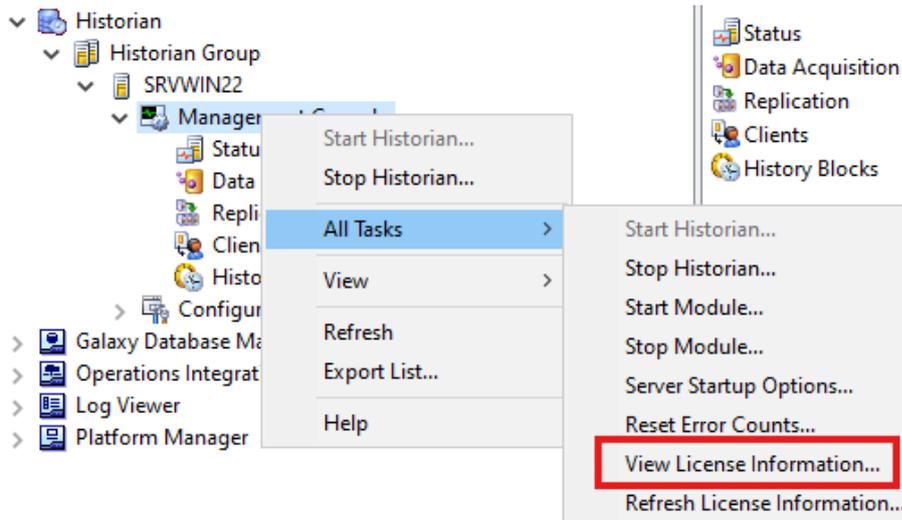
- Application Server 2017 U3 SP1 in avanti;
- License Manager 3.7.002 in avanti;

### Tag count Violation: Verificare la licenza di Historian Acquisita

L'errore comune riscontrato è quello in cui si riscontra un **Tag count Violation** nello status di Historian da OCMC, nonostante si abbia una licenza Runtime che copre il numero di Tag storicizzate, come di seguito:

Item	Value
System time	3/4/2026 10:08:09 AM
Time of last start	3/2/2026 5:52:46 PM
Elapsed time since last start	1 dy 16 hrs 15 mins
Time of last stop	3/2/2026 5:52:19 PM
Time of last reconfiguration	3/2/2026 5:52:19 PM
Configuration status	Normal
System status	Running
<b>License status</b>	<b>Tag count violation</b>
Licensed tag count	500
Allocated tag count license	500
Total tags defined	781
Tags requiring a license	576
Total tag count available	0
Total number of data values received	5,743,788
Overall data rate (per sec.)	53.40
Fatal errors	0
Critical errors	0
Errors	0
Warnings	4
Time of last error reset	3/2/2026 5:52:19 PM
Space available on circular path	415 GB
Space available on alternative path	Undefined or invalid path
Space available on buffer path	415 GB
Space available on permanent path	415 GB
System version	23,1,104,000

Verificare quindi che non venga acquisita la feature Historian con un numero di Tag inferiore a quelle utilizzate, da SMC-> Historian -> Tasto Dx->All Tasks-> View License Information:



Se viene visualizzata la licenza di sviluppo al posto di quella Runtime, vuol dire che il sistema di licensing ha acquisito la licenza sbagliata.

## Workaround: Reservation della feature Historian della licenza Dev

Per aggirare il problema, possiamo riservare la feature Historian della licenza Dev a un device non esistente (ad esempio "Dummy"), in modo tale che questa non venga acquisita e venga considerata solo quella Runtime.

1. Andare sul license manager, tab Reservation -> Add Device:

## AVEVA™ Enterprise License Manager

- In Device mettere un nome macchina non esistente, ad esempio "DUMMY", come commento una dicitura del tipo "Historian Dev" e, ordinando per nome, cercare la licenza Dev e cliccare sui 3 puntini-> Select Partial:

**Add Device**

Device Name: **DUMMY**      Comment: **Historian Dev**

Count	Component Name	Part Number	Total Available
0	AVEVA AdvDev Studio 2023 R2 Unlim, 30day Demo Consign, Flex	AdvStd-46-P-231	1

A red arrow points to the three-dot menu icon next to the part number 'AdvStd-46-P-231', which has a 'Select Partial' option highlighted with a red box.

- Ora selezionare la feature di Historian sempre ordinando per Nome la colonna Feature e, una volta selezionate quelle in uso, fare click su Add:

**Add Features**      Part Number : AdvStd-46-P-231

< Back to add device

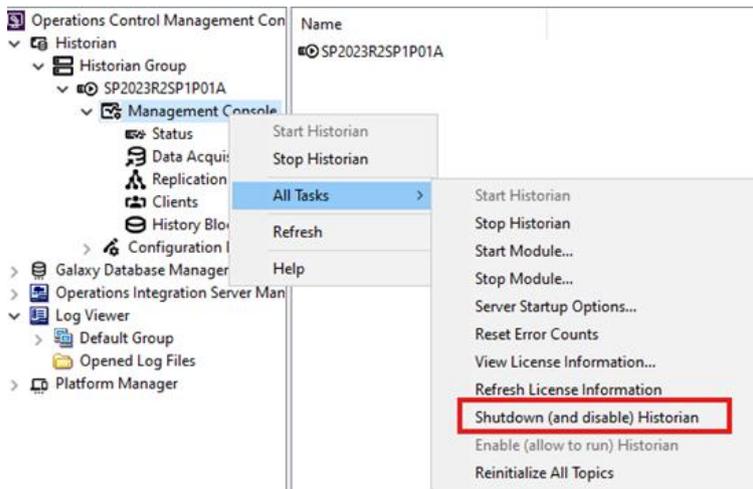
Count	Feature 1	Version	Expiry	Total Available
0	AVEVA Work Tasks Server - Enterprise Edition	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	2
0	Edge Dev and RT UNL Tags	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	1
0	Enterprise Integration - Professional Edition	2023 R2 (7.0)	2/28/2026	1
<input checked="" type="checkbox"/>	Historian Advanced 2M Tags	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	200
<input checked="" type="checkbox"/>	Historian Client Desktop	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	500
<input checked="" type="checkbox"/>	Historian Client Desktop/Web	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	300
0	Historian Client Desktop Unlimited RDS Sessions	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	20
0	Historian Client Web	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	500
0	Intelligence Server Professional Edition	2023 R2 (3.1)	2/28/2026	1
0	InTouch Wrkst Unlim Tags	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	300
0	InTouch Wrkst Unlim Tags Read Only	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	300
0	InTouch Dev Unlim Tags	2023 R2 (23.1)	2/28/2026	30

Close    **Add**

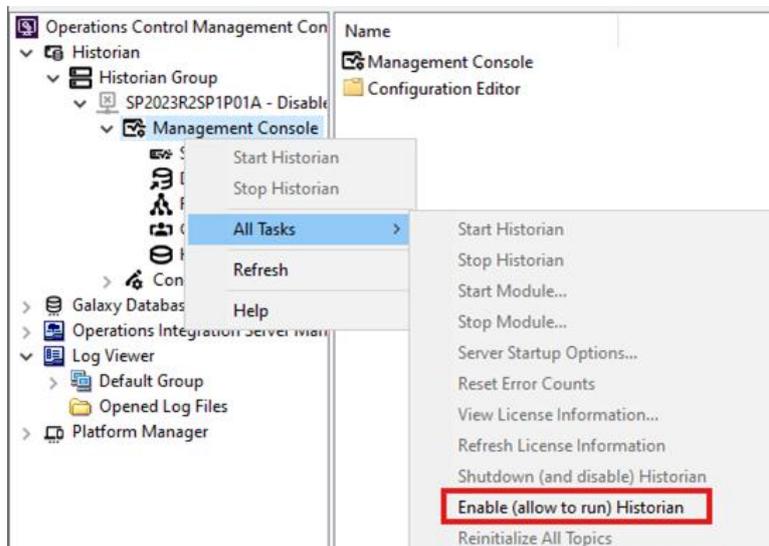
4. E poi ancora Add e, alla chiusura del Popup, Apply:

Device Name	Count	Product Name	Part Number	Checkout	Comment
DUMMY	Partial	AVEVA AdvDev Studio 2023 R2 Unlim, 30day Demo Consign, Flex	AdvStd-46-P-231*	<input type="checkbox"/>	Historian Dev

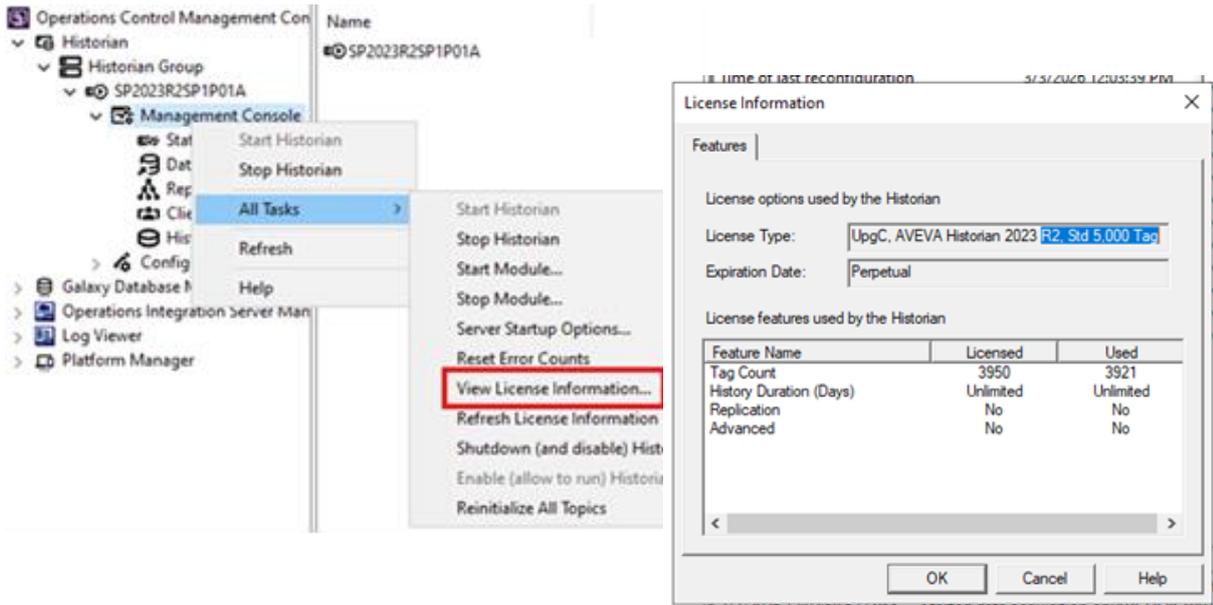
5. Da OCMC, da Historian, fate tasto destro->All Tasks->**Shutdown (and Disable) Historian** e aspettate che tutti i servizi Historian vengano stoppati:



6. Riavviare sempre dallo stesso menu cliccando però su **Enable (allow to run) Historian**:



All'avvio di Historian, controllare nel License Manager in Usage Details che sia stata acquisita la licenza runtime di Historian (magari facendo un refresh del license manager o una procedura di Sync se avete attivazione online), e anche da OCMC -> License View Information:



## Referenze

*AVEVA™ Enterprise Licensing Guide*