Verifiche per installazione di System Platform 2023 R2

Introduzione

Questa TN descrive alcune operazioni suggerite da effettuare per una corretta installazione System Platform.

Per i paragrafi segnati con asterischi:

* Consultare la TN007 – Deploy: Best Practices e Troubleshooting

** Consultare la TN054 - Licensing 4.0.1 - 4.1.0 Problemi ricorrenti

Versioni

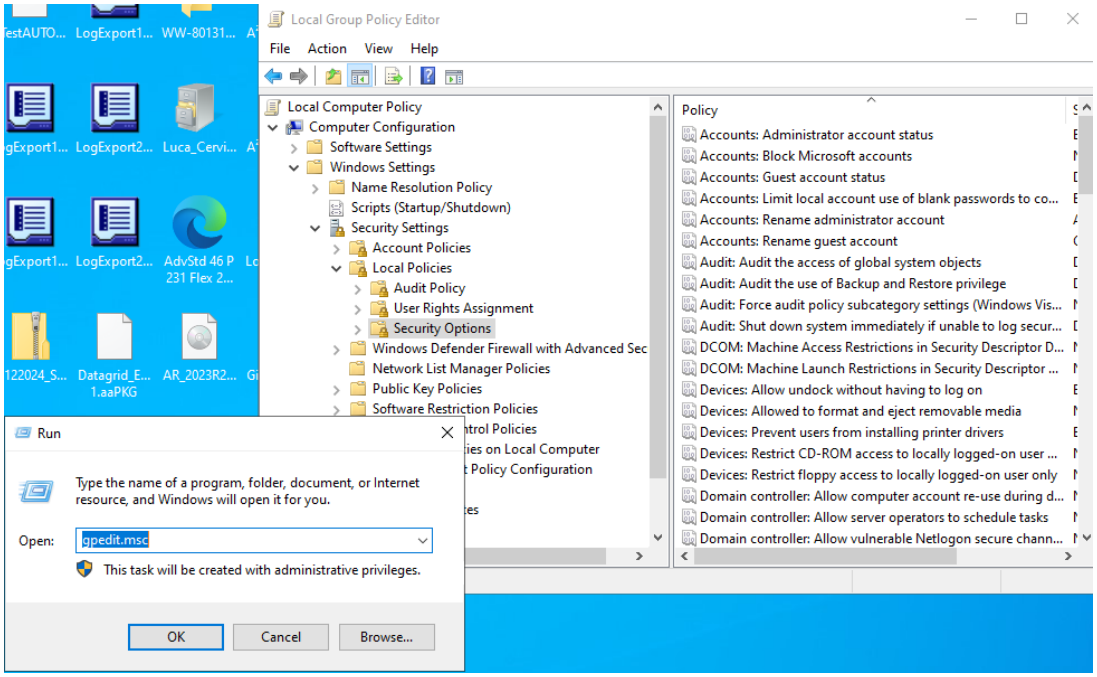
Quanto descritto in questa TN è stato verificato sulle seguenti versioni:

- SP 2023 R2 in avanti

Prima dell'installazione della System Platform, effettuare i seguenti controlli:

- ***Non è possibile*** installare la System Platform su un Domain Controller.
- Il Nome macchina non deve contenere caratteri speciali né underscore (ad eccezione del carattere "-". *****
- disinstallare eventuali utilities di terze parti (HP, Acer, etc) se macchina fisica.
- **disattivare temporaneamente il firewall di Windows.***
- **disattivare temporaneamente Windows Defender da impostazioni di windows, servizi e da policies.**
- disattivare e stoppare servizio Intel Command Center Service (se presente nei servizi).
- disattivare Windows Updates (da Group Policies, registro e servizi).
- disattivare Tamper Control Antivirus Defender.
- disattivare temporaneamente eventuali antivirus diversi da windows defender.
- Inserire eventuale account di dominio con cui si esegue l'installazione nel gruppo Administrators locale. *****
- Compilare file hosts di Windows con indirizzo IP e Nome macchina di tutte le macchine presenti nell'infrastruttura (in particolare in ambiente non di dominio). *****
- Disattivare IPV6 dalle schede di rete se non utilizzato per altri scopi.
- Se presenti più schede di rete, settare metrica non su automatico ma con priorità sulla scheda di comunicazione tra le platform (quindi più bassa, per esempio 10) e le altre meno prioritarie (per esempio 20); *****

Abilitare policy di scurezza da Group Policy Editor:
Da Start di Windows -> Run -> gpedit.msc -> Computer Configuration -> Windows Settings -> Security Settings -> Local Policies -> Security Options:



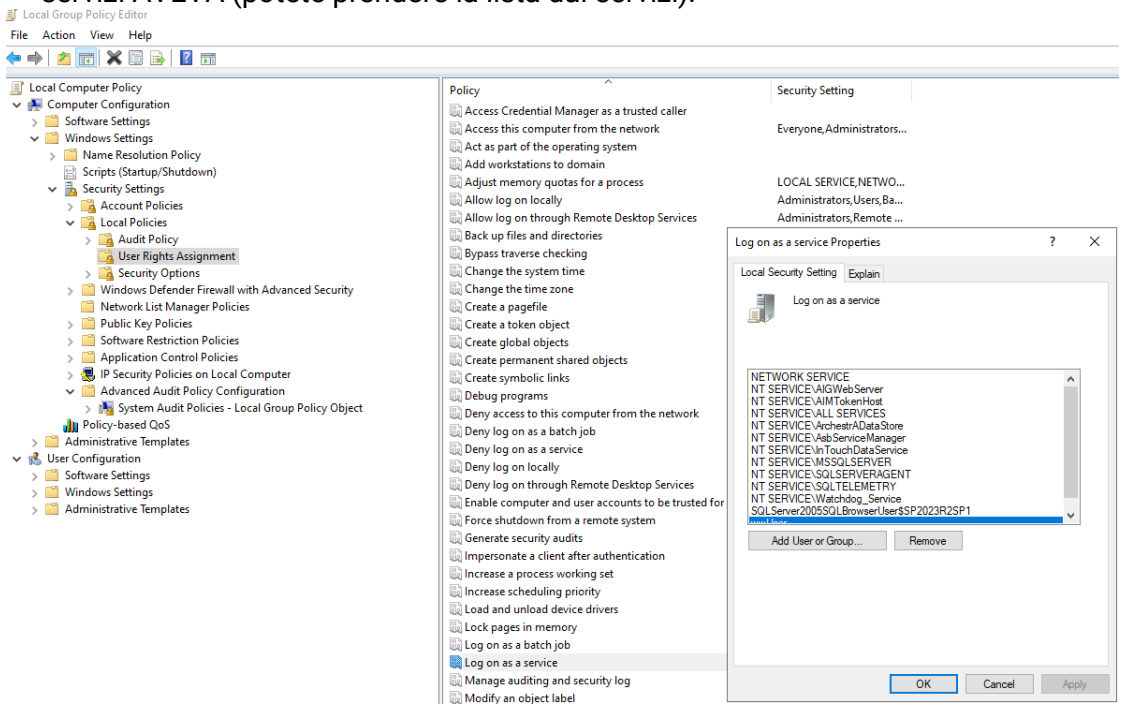
1. Accounts: Administrator account status;
2. Network access: Allow anonymous SID/Name Translation
3. Network access: Let Everyone permission apply to anonymous users

Installazione System Platform:

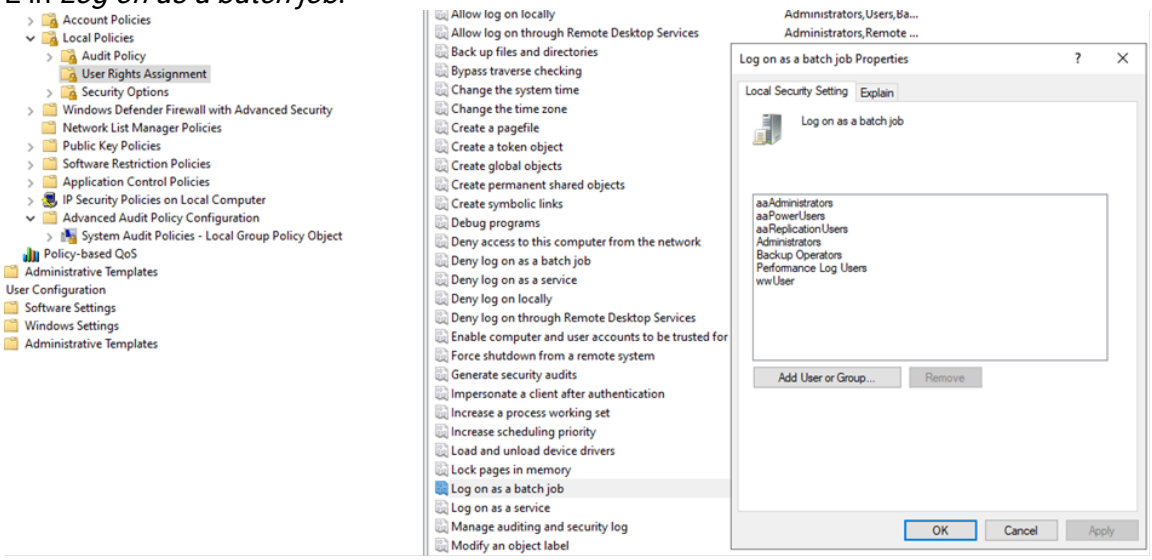
- **Prima dell'installazione controllare che l'ISO di installazione sia sbloccata (tasto destro->proprietà->unblock-> Apply-> Ok) e lanciare come amministratore**.
- Nel Network Account non inserire caratteri speciali né punti.
- Configurare tutte le sezioni del Configurator (se non ci sono patch senza SMS), facendo attenzione ad eventuali tempi morti dovuti alla procedura d'installazione e aspettare eventuale popup di restart macchina e riavviare macchina.

Fine installazione:

- Sempre da Group Policy Editor, Assicurarsi che l'installazione abbia inserito in *Log on as a service*, oltre al Network Account, anche tutti gli NT SERVICE\[…] che gestiscono i servizi AVEVA (potete prendere la lista dai servizi):



- E in *Log on as a batch job*:



  - applicare le Antivirus Exclusions prima di riattivare l'antivirus (vedi Referenze infondo 000032662);
  - Controllare che le Porte Firewall utilizzate dalla system platform siano aperte e non abbiano alcuna restrizione (vedi Referenze in fondo 000048918).

System Platform dalla 2023 R2 in avanti:

Se si riscontrano problemi con il licensing, installate il licensing 4.1.0 senza configurare secure ma solo il license server e riavviate;
Installate AELicensing-Hotfix-4.1.0-IMS3643350 seguendo le istruzioni del readme e lanciate il file TLSConfiguration.zip (è un bat che abilita la sicurezza TLS di windows). **

Referenze

- TN10567 (000032662) - AVEVA System Platform 2020 to 2023 R2 - Anti-virus Exclusions
- Support Article 000048918 Ports used by System Platform products
- TN007 – Deploy: Best Practices e Troubleshooting
- TN054 - Licensing 4.0.1 - 4.1.0 Problemi ricorrenti