

AELicensing 4.0.1- 4.1.0 Problemi ricorrenti

Introduzione

Questa TN descrive le operazioni da seguire per ovviare ad alcuni problemi ricorrenti riscontrati sul AVEVA Enterprise Licensing a partire dalla versione 4.0.1, introdotta con la versione 2023 R2, fino alla versione 4.1.0 introdotta con la versione 2023 R2 SP1.

Verranno elencati i problemi ricorrenti con la versione del AEL, i sintomi del problema, le cause e le azioni risolutive.

Versioni

Quanto descritto in questa TN è stato verificato sulle seguenti versioni:

- AEL 4.0.1
- AEL 4.1.0

AELicensing 4.0.1

Licensing in Stopped State (SMS configurato con certificato Autogenerato)

Sintomi

L'SMS è configurato con certificato autogenerato (non fornito dall'IT).

Nel Configurator compare la dicitura "License server in stopped state" quando si tenta di configurare il License Server.

Il Servizio AVEVA Licensing Service Core non si avvia.

Azioni risolutive

Risoluzione 1:

Creare nuovo utente se lo user con cui è stata fatta l'installazione, con cui si lancia il Configurator e con cui si accede a Windows ha spazi al suo interno

- creare un nuovo utente senza spazi nel sistema operativo
- aggiungerlo al gruppo degli amministratori locali
- accedere al sistema operativo con questo nuovo utente
- riconfigurare da Configurator

Risoluzione 2:

Reinstallare componenti FlexNetLs:

- Aprire cmd come amministratore;
- lanciare il comando

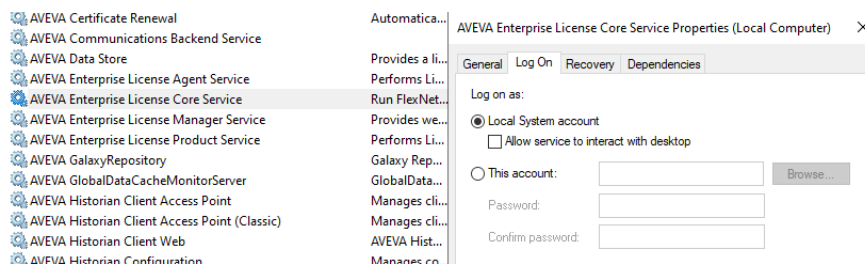
```
cd "C:\Program Files\Common Files\ArchestrA\Licensing Framework\License Server\Server"
```
- lanciare i seguenti comandi uno successivo all'altro:

```
flexnetls -uninstall  
flexnetls -install  
flexnetls -start
```
- Verificare che il servizio AVEVA Enterprise License Core Service sia in esecuzione
- Provare a riconfigurare.

Risoluzione 3:

Modificare l'accesso al servizio *AVEVA Enterprise License Core Service*

- Modificare l'accesso al servizio *AVEVA Enterprise License Core Service* da *NT Service\AVEVA Enterprise License Core Service* a *LocalSystem*

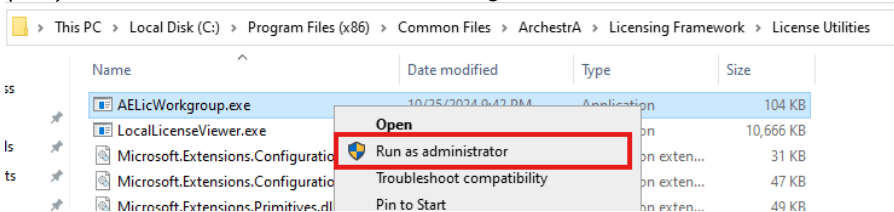


- Riavviare il servizio
- Se non risolutivo ripetere [Risoluzione 2](#)

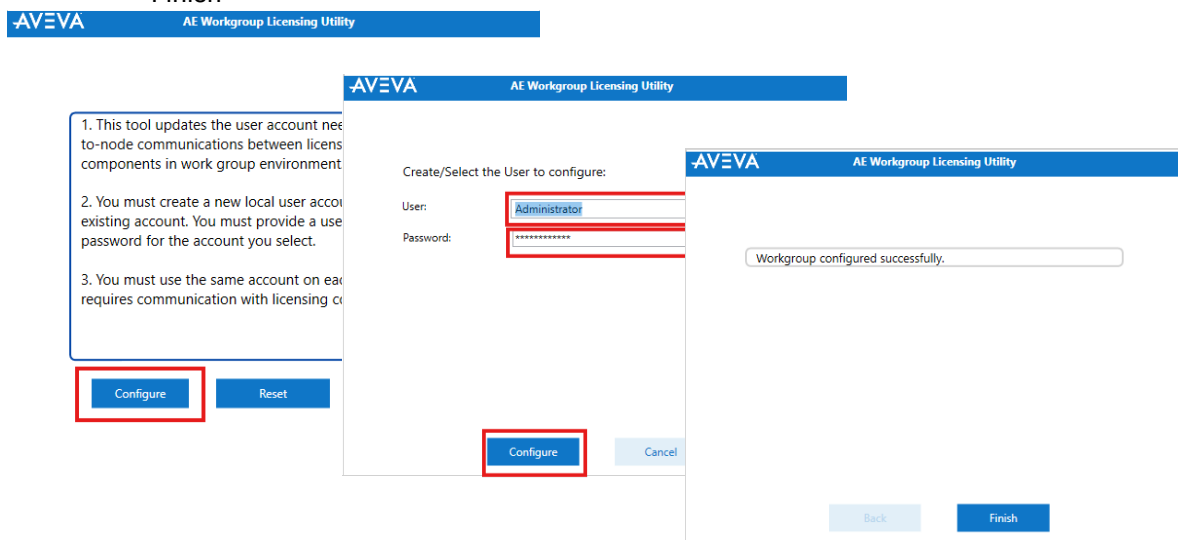
Risoluzione 4 (ambiente non in dominio):

Utilizzare utility AELicWorkgroup per lanciare il servizio come utente Amministratore locale

- Creare un utente amministratore locale
- Inserirlo nel gruppo aaAdministrators
- Eseguire come amministratore AELicWorkgroup.exe nel percorso *C:\Program Files (x86)\Common Files\ArchestrA\Licensing Framework\License Utilities*



- Click su Configure
- Selezionare l'utente creato e inserire la password
- Click su Configure
- Finish



- Se non risolutivo ripetere Risoluzione 2

Risoluzione 5:

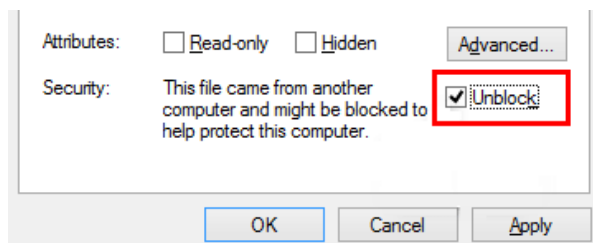
Abilitare la sicurezza TLS da chiavi di registro

- Estrarre il contenuto del file TLSConfiguration.zip (scaricabile [QUI](#))
- Rinominare ConfigTLS.txt in ConfigTLS.bat
- Eseguire come amministratore nel prompt dei comandi
- Premere "y" in modo che il file batch continui
- Dopo il completamento, verrà riavviata la macchina

Risoluzione 6:

Aggiornare AELicensing alla versione 4.1.0

- Disattivare licenze attivate dal License manager
- Download e unblock ISO file
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/producthub/details?id=830ed8f6-3af9-42ed-b77d-d9eea8ba9cd3&src=>



- Lanciare il setup come amministratore
- Configurare il licensing al termine della procedura di installazione
- Riavviare la macchina
- Configurare nel Configurator tutte le sezioni (Common Platform License, SMS, Licensing, etc).

Note: se l'SMS è configurato con certificato fornito dall'IT

Verificare la correttezza del certificato seguendo la TN

<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000033841>

Eseguire le azioni risolutive sopra descritte

Failed to communicate with AVEVA Enterprise License Product Service

Sintomi

"Failed to acquire a license to enable System Platform software" e nell'OCMC viene mostrato il seguente log ogni 5 minuti:

Error LicAPISvcProxy.NET Failed to communicate with AVEVA Enterprise License Product Service.

Error LicAPISvcProxy.NET Method Details: Void CreateChannelAndEstablishConnection()... Detail="Error starting gRPC call. HttpRequestException: An error occurred while sending the request. WebException:

The underlying connection was closed: An unexpected error occurred on a receive. Win32Exception:

"The client and server cannot communicate, because they do not possess a common algorithm"

Azioni risolutive

- Applicare [Risoluzione 5](#)

AELicensing 4.1.0

1. Server is in stopped State" inability to activate license

Sintomi

- L'SMS è configurato con certificato autogenerato (non fornito dall'IT).
- Nel Configurator compare la dicitura "License server in stopped state" quando si tenta di configurare il License Server.
- Il Servizio AVEVA Licensing Service Core non si avvia.

Azioni risolutive

- Applicare [Risoluzione 1](#)
- Installare HotFix AELicensing-Hotfix-4.1.0-IMS3643350
- Se non risolutivo ripetere [Risoluzione 5](#)

2. Could not connect to the license server. The reason could be that since this is a *workgroup* environment ...

Sintomi

Impossibile connettersi al License Server.

I motivi potrebbero essere:

- si tratta di un ambiente di gruppo di lavoro, AEWorkgroupUtility potrebbe non essere stato eseguito su tutti i nodi
- il firewall sta bloccando le connessioni sul nodo del server delle licenze <NodeName>
- il servizio AVEVA Enterprise non è in esecuzione sulla porta 59200 sul nodo del server delle licenze
- il nodo del License Server <NodeName> potrebbe non essere accessibile
- il License Server potrebbe non essere installato su <Nodename>

Azioni risolutive

- Chiudere tutti i software AVEVA eventualmente aperti, disattivare tutte le licenze se attivate, **arrestare** tutti i servizi AVEVA Enterprise Licensing;
- Arrestare qualsiasi istanza mmc da task manager;
- Cancellare il percorso C:\ProgramData\AVEVA\Licensing;
- Scaricare il tool microsoft Microsoft Program_Install_and_Uninstall.meta.diagcab da [Risolvere i problemi che impediscono l'installazione o la rimozione dei programmi - Supporto tecnico Microsoft](#)
- Disinstallare AVEVA Enterprise Licensing dal pannello di controllo e tutti i suoi componenti; se non **va a buon fine** la disinstallazione totale, eseguire il tool di Microsoft e selezionare il troubleshooting per la disinstallazione; Andare avanti selezionando i componenti che non sono stati disinstallati correttamente; Al termine della procedura, riavviare la macchina;
- **Download e unblock ISO file del licensing 4.1.0:**
<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/producthub/details?id=830ed8f6-3af9-42ed-b77d-d9eea8ba9cd3&src=>
- montare il supporto e avviare il setup come amministratore; al termine dell'installazione configurare dal configurator e riavviare;
- Al riavvio, applicare hotfix: AELicensing-Hotfix-4.1.0-IMS3643350;

- Configurare SMS e licensing nel **configurator**;
- Creare un nuovo utente amministratore locale. Utilizzare il nuovo account per impostare AEworkgroupUtility, quindi effettuare l'accesso come lo stesso utente su Windows.
- Verificare che tutti e quattro i servizi di licenza AVEVA Enterprise siano in esecuzione.
- Se non risolutivo ripetere **Risoluzione 5**

3. Add Server failed. License Server cannot be added to License Manager

Sintomi

- Dopo un upgrade da 3.7.002 e versioni inferiori, il license manager non mostra il License Server locale.
- Se si prova ad aggiungerne uno manualmente, si avranno una serie di errori abilitando i log flags Trace e AELicensing sul componente LMWeb.Controller:
Error LMWeb.Controller Add Server failed for LicenseServer001. Reason: License Server cannot be added to License Manager.

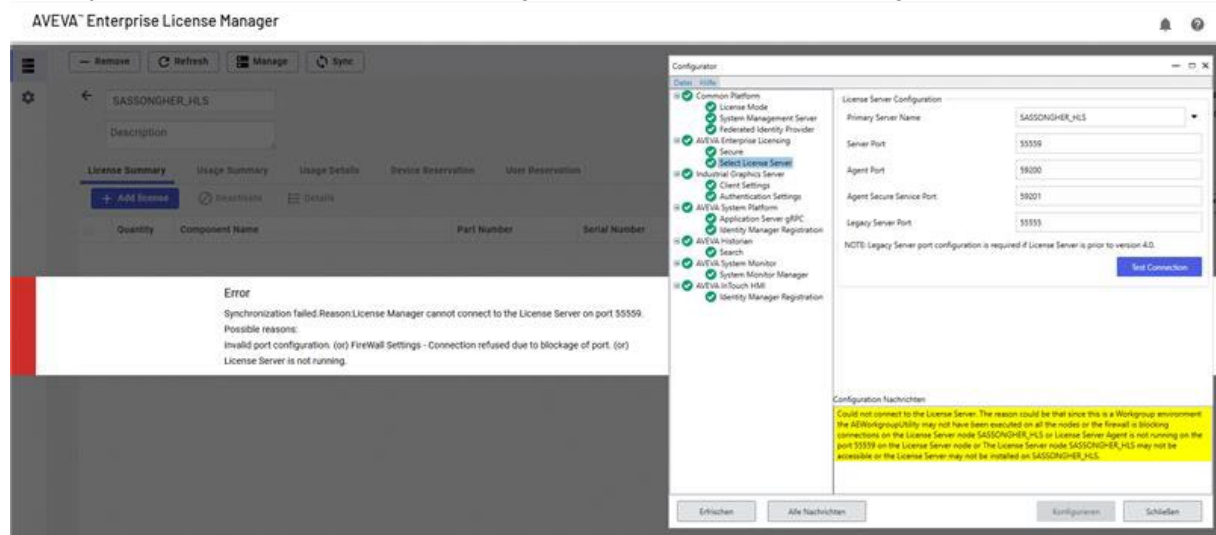
Azioni risolutive

- Installare Hotfix AELicenseManager-Hotfix-4.1.0-IMS-3623482

4. Hostname e License Server contenente “_”

Sintomi

- Il nome macchina contiene il carattere “_”.
- Impossibile attivare una licenza e configurare il license server sul configurator:



Azioni risolutive

Versione precedente a Application Server 2023 R2:

- Disinstallare il Licensing come da **punto 2. Could not connect to the license server. The reason could be that since this is a workgroup environment ...**

- Rinominare la macchina senza underscore “_” caratteri speciali e con numero di caratteri inferiore a 15;
- reinstallare il licensing 4.1.0 come da punto 2 come da punto 2 del presente documento alla sezione 4.1.0

Versione uguale o successiva a Application Server 2023 R2:

- fortemente consigliato ripartire da un’installazione del software da ambiente pulito.
Si faccia riferimento alla technote:
https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000049077?lang=en_us

Referenze

- <https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000049813>
- <https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000050451>
- <https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000048397>
- <https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000048558>
- <https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000040577>
- <https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000049077>
- <https://softwaresupportsp.aveva.com/#/knowledgebase/details/000040050>