

# Possibile errore nel rilevamento di determinati allarmi

Technical Alert 010 - REV.1

31/08/2024

## PROBLEMA

AVEVA ha identificato un problema con System Platform 2023 e System Platform 2023R2.

In determinate circostanze, gli allarmi *Limit*, *ROC* e *Deviation* sugli oggetti UserDefined e Area potrebbero non funzionare correttamente in fase di esecuzione. Questo problema si verifica nell'ambiente di progettazione e può comportare la mancata registrazione degli allarmi con AppEngine in fase di esecuzione.

AVEVA sta rilasciando hotfix per ciascuna delle versioni interessate. I dettagli sono disponibili nella tabella seguente. AVEVA consiglia vivamente agli utenti di installare l'hotfix appropriato il prima possibile.

## AMBIENTE

Piattaforma di sistema 2023, 2023 P01 / P02 / P03 / P04 e piattaforma di sistema 2023R2 e R2 P01

## RISOLUZIONE

Applica Hotfix:

Version	IMS #
2023	IMS-3490391
2023 P01	IMS-3490386
2023 P02	IMS-3490385
2023 P03	IMS-3447121
2023 P04	IMS-3481029
2023 R2	IMS-3478874
2023 R2 P01	IMS-2478872

L'intero set di hotfix può essere scaricato tramite **Product Hub** in un file ZIP utilizzando il seguente link:

<https://softwaresupportsp.aveva.com/#/producthub/details?id=6cc154bd-98a1-48c6-880c-a22e8157eead>

La risoluzione del problema prevede 3 passaggi.

L'hotfix deve essere installato indipendentemente dal fatto che i risultati siano restituiti o meno nel passaggio 2.

1. Applicare l'hotfix per la versione appropriata.

- Seguire i passaggi descritti nel file readme dell'hotfix
- L'hotfix viene applicato solo al nodo GR.
- Una volta installato l'hotfix, procedere al passaggio 2 per tutte le Galaxy deployate.

2. Rilevare se il problema è presente nella Galaxy deployata

- Utilizzare lo script PowerShell allegato, **AlarmIssueDetection.ps1** , per rilevare eventuali template che presentano il problema.
- In alternativa, è possibile eseguire la query SQL allegata, **AlarmIssueDetection.sql** , in Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS).
  - La query restituirà gli stessi risultati dello script PowerShell

Esempio di risultati utilizzando lo script PowerShell:

Example of Templates with Issue detected

```
Administrator: Windows PowerShell
Please Enter Galaxy Name : MyGalaxy
2
Objects in The galaxy : MyGalaxy having the alarms issue:
Object_name
-----
$Template_001
$Template_002
```

Example of no issue detected

```
Administrator: Windows PowerShell
Please Enter Galaxy Name : Test_42
0
Objects in The galaxy : Test_42 having the alarms issue:
```

Example of failure to connect to Galaxy

```
Administrator: Windows PowerShell
Please Enter Galaxy Name : TEst_43
Exception calling "Open" with "0" argument(s): "Cannot
open database "TEst_43" requested by the login. The login
failed.
Login failed for user 'LABVS413\Administrator'."
At C:\cp\AlarmIssueDetection (1).ps1:93 char:1
+ $connection.Open()
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : NotSpecified: (:) [], Metho
dInvocationException
+ FullyQualifiedErrorId : SqlException

Exception calling "Fill" with "1" argument(s): "Cannot
open database "TEst_43" requested by the login. The login
failed.
Login failed for user 'LABVS413\Administrator'."
At C:\cp\AlarmIssueDetection (1).ps1:103 char:1
+ $adapter.Fill($results)
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : NotSpecified: (:) [], Metho
dInvocationException
+ FullyQualifiedErrorId : SqlException

Objects in The galaxy : TEst_43 having the alarms issue:
```

3. Dall'IDE, per tutti i modelli restituiti nel passaggio 2.
  - Undeploy di tutte le istanze derivate, a qualsiasi livello, dall'elenco di template restituito.
  - Una volta undeployato, le istanze possono essere deployate di nuovo. Il deploy risolverà il problema per il runtime.

**NOTA:**

**\* Il rilevamento e il redeployment delle istanze interessate da questo problema devono essere eseguiti solo 1 volta dopo l'installazione dell'hotfix. Dopo aver seguito i passaggi per risolvere il problema, l'esecuzione dello script di rilevamento restituirà comunque gli stessi risultati.**

**\*\* L'hotfix deve essere installato indipendentemente dal fatto che i risultati vengano restituiti o meno nel passaggio 2**